



## Motion 7

### Rätt uppgifter i medlemsregistret

#### Inlämnad av

Ledarna Teknik & Motor

#### Bakgrund

Många medlemmar har felaktiga eller saknar helt kontaktuppgifter i Ledarnas register. Som avdelning saknar vi möjlighet att nå ut till våra medlemmar och skapa den medlemsnytta vi har i vårt uppdrag. De medlemsbrev vi skickar, är vi osäkra på om de når mottagaren, då vi har låg svarsfrekvens. Även direkt riktade meddelanden blir obesvarade, medlemmar har i vissa fall bytt arbetsgivare och ibland även ändrat adressuppgifter. Avdelningarna inom Teknik & Motor har gjort försök till företagsbesök, genom att hjälpa till med start av lokala klubbar, på företag där vi ser att vi är representerade. I nomineringstider kan det vara ett demokratiskt problem då vi redan nu vet att vi inte når ut till alla medlemmar.

#### Vi yrkar att kongressen beslutar

**att** kongressen beslutar att förbundet prioriterar frågan och tar fram verktyg för att få ordning på listorna.

---

## Motion 8

### Förbättrade förutsättningar för förtroendevalda

#### Inlämnad av

Ledarna inom Vård & Omsorg

#### Bakgrund

Rollen som förtroendevald inom Ledarna är ett uppdrag som sker parallellt med ett yrkesutövande. Hur förutsättningarna är för att fackliga arbetet kan bedrivas varierar beroende på inom vilken bransch den förtroendevalda arbetar som hur de lokala förutsättningarna ser ut inom den egna organisationen. En viktig del för att kunna ge det bästa stödet till medlemmar är att enkla administrativa verktyg finns lätt tillgängliga. En sådan sak är tillgången till medlemsmatrikel över var medlemmarna är verksamma inom hela den organisationen som man företräder. Där arbetsplats är av särskild vikt.

### **Vi yrkar att kongressen beslutar**

- Att** Ledarna gör en återkommande åtgärd för att medvetandegöra medlemmarna om att uppdatera sina kontaktuppgifter i medlemsystemet.
- Att** Ledarna underlättar för medlemmarna att hitta sin arbetsplats vid registrering på hemsidan.

---

## **Motion 9**

### **Medlemmars placering i föreningarna**

#### **Inlämnad av**

Ledarna inom Handeln

#### **Bakgrund**

Placeras medlemmar i föreningar utifrån föreningsavgiften?

Placeras medlemmar i föreningarna utan att de informeras om vikten av att ingå i rätt branschförening?

Vi misstänker att vi har en stor andel medlemmar som ligger fel, och därför inte kan få rätt hjälp eftersom de då inte tillhör rätt avtalsområde.

### **Vi yrkar att kongressen beslutar**

- att** kongressen beslutar att man gör en genomlysning av alla föreningar över 2 000 medlemmar och skriver in i stadgarna att man har detta som en regelbunden rutin.

**att** föreningarna ska hållas informerade om när detta gjorts och resultatet av denna.

---

## Motionssvar

### Motion 7, 8, 9

#### Förbundsstyrelsens yttrande

Motionärerna i motion 7 vill att medlemmarnas kontaktuppgifter i Ledarnas register ska fungera bättre. I motion 8 vill motionärerna att Ledarna vidtar åtgärder för att medvetandegöra medlemmarna om att uppdatera sina kontaktuppgifter och att underlätta för medlemmarna att hitta sin arbetsplats vid registrering. Motion 9 vill att Ledarna gör en genomlysning av alla föreningar över 2 000 medlemmar och skriver in i stadgarna att man har detta som en regelbunden rutin.

Kansliet och föreningarna är båda mycket beroende av att ha så korrekta medlemsuppgifter som möjligt. Ansvar för detta är delat. Medlemmen har ett ansvar för att uppdatera sina uppgifter, när hen byter arbetsplats, mobilnummer eller e-postadress. Ledarna har ett ansvar för att säkerställa att den information som kansliet har tillgång till, hanteras och nyttjas på bästa sätt i systemen.

När det gäller brevtuskick så går de till bokföringsadressen alternativt till Kivra. Där har kansliet bra kvalitet då vi uppdaterar medlemsregistret via SPAR. Kansliets bild är att de flesta breven kommer fram till adressaten. Sen kan vi inte veta vilka brev som läses.

E-postutskick är alltid vanskligt då man ofta byter mailadress med arbetsstället. Mailet kan hamna i spam- eller skräppost och så vidare. Kansliets bild är att många chefer får många email och prioriterar säkert vilka de läser.

Ledarna har inte några medlemmar som helt saknar kontaktuppgifter i våra register. Det kan förekomma okänt arbetsställe på en del medlemmar men en bokföringsadress finns alltid.

Kansliet kan se över möjligheterna för att öka kvalitén i medlemsregistret. Till exempel genom att förbättra funktionen mellan Bisnode och Salesforce samt numer, sedan vi har ett avtal med SKR och Sobona, bygga funktion för kännedom om korrekt arbetsställe inom den offentliga sektorn.

En avvägning måste göras av hur ofta kansliet kan påminna medlemmarna om att uppdatera sina uppgifter hos Ledarna. Genom olika kanaler påminns medlemmen regelbundet. Några exempel är i samband med Lönekollen en gång om året, och genom puffar i medlemsnytt ett

par gånger om året. Därutöver ska alla på kansliet med direkt medlemskontakt, i samband med ett ärende, ställa frågan om uppgifterna som Ledarna har stämmer.

Utöver detta uppmanas medlemmen när hen loggar in på Mina sidor, på hemsidan, att kontrollera sina uppgifter.

Motionärerna önskar möjlighet att se alla medlemmar i den organisation som man företräder. Det kan man inte, om man inte är vald till företrädare för hela organisationen. I annat fall ser man de medlemmar som tillhör sin valkrets, ofta ett arbetsställe.

Motionärerna vill också att Ledarna ska underlätta för medlemmarna att hitta sin arbetsplats vid registrering på hemsidan. Medlem kan byta till annat arbetsställe på hemsidan idag: <https://www.ledarna.se/mina-sidor/kontaktuppgifter-och-medlemskap/>

Arbetar man i en kommun och söker på den kommunen så får man upp en lista på alla adresser som olika arbetsställen har i kommunen, och väljer utefter det.

Genomlysningar av det slag som motionärerna i motion nio efterlyser har gjorts med jämna mellanrum. Anledningarna till att medlemmar hamnar i en viss förening är väldigt olika. I många fall är det så enkelt att medlemmen väljer en förening med låg kostnad.

Ledarnas säljorganisation har fokus på att hjälpa medlemmen in i den förening som bäst motsvarar den bransch som medlemmen arbetar i och informerar om fördelarna med detta.

Kansliet kommunicerar löpande via marketing automation och i återkommande medlemsutskick (medlemsnytt) betydelsen av branschmedlemskapet och hänvisar till var medlemmen kan läsa vidare om branschföreningens aktiviteter. Från och med hösten 2022 finns möjligheter att rikta utskicken till medlemmar i de olika branscherna och komplettera innehållet med en branschdel med nyheter/information från branschföreningarna. Denna aktivitet bedöms ge den enskilde medlemmen löpande insikt om i vilken branschförening denne är placerad,

Problematiken som motionärerna i motion nio pekar på löses inte genom genomlysning eller stadgeförändringar. Det föreligger andra skäl till att problematiken uppstår, såsom branschföreningarnas synlighet och branschfokus och inte minst strukturen gällande föreningsavgifterna.

## **Förbundsstyrelsen föreslår att kongressen beslutar**

**att** anse motion 7 besvarad

**att** bifalla motion 8

**att** avslå motion 9